

Державна інспекція навчальних закладів України

РОЗБУДОВА СИСТЕМИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ В УМОВАХ ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЇ

Руслан Гурак, Голова Державної інспекції навчальних закладів України

ЛИСТОПАД 2017

Якість освіти - відповідність результатів навчання вимогам, встановленим законодавством, відповідним стандартом освіти та/або договором про надання освітніх послуг [#стаття 1]

Якість освітньої діяльності - рівень організації, забезпечення та реалізації освітнього процесу, що забезпечує здобуття особами якісної освіти та відповідає вимогам, встановленим законодавством та/або договором про надання освітніх послуг [#стаття 1]

Якість освіти – результат взаємодії між вчителями, учнями та інституційним навчальним середовищем

Основа усіх процесів забезпечення якості - дві споріднені цілі: підзвітність і підвищення якості. Разом вони формують довіру до роботи закладів освіти

Забезпечення якості і підвищення якості – взаємопов'язані процеси, що підтримують розвиток культури якості в закладі освіти

Забезпечення якості – всі види діяльності в рамках безперервного циклу вдосконалення

ДЕРЖАВНА СЛУЖБА ЯКОСТІ

ДЕРЖАВНА СЛУЖБА ЯКОСТІ ОСВІТИ

- ✓ проводить інституційний аудит закладів освіти
- ✓ надає рекомендації закладам освіти (крім закладів вищої освіти) щодо організації та функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти
- ✓ за результатами експертизи затверджує освітні програми дошкільної та загальної середньої освіти (крім типових і тих, що розроблені на основі типових)
- ✓ проводить моніторинг якості освітньої діяльності та якості освіти у порядку, визначеному законодавством

ДЕРЖАВНА СЛУЖБА ЯКОСТІ ОСВІТИ

- ✓ акредитує громадські фахові об'єднання та інші юридичні особи, що здійснюють незалежне оцінювання якості освіти та освітньої діяльності закладів освіти (крім закладів вищої освіти), веде їх реєстр
- ✓ у межах повноважень, передбачених законом, здійснює державний нагляд (контроль) за закладами освіти щодо дотримання ними законодавства
- ✓ за дорученням центрального органу виконавчої влади у сфері освіти і науки здійснює контроль за дотриманням вимог щодо організації зовнішнього незалежного оцінювання
- ✓ здійснює інші повноваження, визначені законом

СТАНДАРТИ І РЕКОМЕНДАЦІЇ

Мета стандартів і рекомендацій – сприяти кращому розумінню якості навчання і викладання серед усіх залучених сторін

Стандарти описують узгоджені і загальноприйняті процедури забезпечення якості освіти та повинні враховуватися і дотримуватися відповідними особами і установами, залученими до надання будь-яких типів послуг у сфері освіти

Рекомендації пояснюють важливість тих чи інших стандартів і окреслюють можливі шляхи їх впровадження. Вони описують кращі практики, пропонуючи їх на розгляд усіх сторін, залучених у процеси забезпечення якості

СИСТЕМА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ [#стаття 41]

Внутрішня система забезпечення якості освіти

- стратегія (політика) та процедури забезпечення якості освіти;
- система та механізми забезпечення академічної доброчесності;
- оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання здобувачів освіти;
- оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників, управлінської діяльності керівних працівників закладу освіти;
- наявність необхідних ресурсів для організації освітнього процесу;
- наявність інформаційних систем для ефективного управління закладом освіти;
- створення інклюзивного освітнього середовища, універсального дизайну та розумного пристосування;
- інші процедури та заходи, що визначаються спеціальними законами або документами закладу освіти

Зовнішня система забезпечення якості освіти

- стандартизація;
- ліцензування освітньої діяльності;
- акредитація освітніх програм;
- громадська акредитація закладів освіти;
- зовнішнє незалежне оцінювання результатів навчання;
- інституційний аудит;
- моніторинг якості освіти;
- атестація педагогічних працівників;
- сертифікація педагогічних працівників;
- громадський нагляд;
- інші інструменти, процедури і заходи, що визначаються спеціальними законами

Система забезпечення якості в діяльності органів управління та установ, що здійснюють зовнішнє забезпечення якості освіти

- політика та процедури забезпечення якості власної діяльності;
- необхідні ресурси для організації процесів і процедур;
- зовнішній незалежний аудит діяльності (процесів і процедур) відповідних органів і установ

ІНСТИТУЦІЙНИЙ АУДИТ

ІНСТИТУЦІЙНИЙ АУДИТ

- ✓ Це комплексна зовнішня перевірка та оцінювання освітніх і управлінських процесів закладу освіти (крім закладів вищої освіти), які забезпечують його ефективну роботу та сталий розвиток
- ✓ Метою проведення є оцінювання якості освітньої діяльності закладу освіти та вироблення рекомендацій щодо:
 - підвищення якості освітньої діяльності закладу освіти та вдосконалення внутрішньої системи забезпечення якості освіти;
 - приведення освітнього та управлінського процесів у відповідність із вимогами законодавства та ліцензійними умовами
- ✓ Заклади освіти, що мають чинний сертифікат про громадську акредитацію закладу освіти, вважаються такими, що успішно пройшли інституційний аудит у плановому порядку

ОСНОВНІ ПРИНЦИПИ ІНСТИТУЦІЙНОГО АУДИТУ

- ✓ **Аналіз та вдосконалення внутрішньої системи забезпечення якості освіти**
- ✓ **Підвищення якості освітньої діяльності закладу освіти**
- ✓ **Заохочення самоконтролю і планування змін та необхідності поліпшення**
- ✓ **Використання доречних і справедливих процедур прийняття рішень**
- ✓ **Демонстрація постійного перегляду практики інституційного аудиту**

НАПРАЦЮВАННЯ ПРОЦЕДУРИ ІНСТИТУЦІЙНОГО АУДИТУ



ВНУТРІШНЯ СИСТЕМА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ

СТАНДАРТИ І РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО ВНУТРІШНЬОЇ СИСТЕМИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ

- оприлюднення політики забезпечення якості
- втілення політики через належну структуру та процеси
- залучення до політики забезпечення якості зовнішніх сторін
- оцінювання учнів на основі дитиноцентричного підходу
- застосування заздалегідь визначених та оприлюднених правил
- компетентність вчителів і справедливі та прозорі процедури набору і розвитку педагогічного складу

СТАНДАРТИ І РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО ВНУТРІШНЬОЇ СИСТЕМИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ

- забезпечення наявності адекватних і загальнодоступних навчальних ресурсів та підтримки учнів
- оприлюднення чіткої, точної, об'єктивної, актуальної і доступної інформації про діяльність закладу освіти
- інформування всіх зацікавлених сторін про будь-які зміни, заплановані чи втілені внаслідок безперервного вдосконалення
- заклад освіти повинен на циклічній основі проходити процес зовнішнього забезпечення якості

ГРОМАДСЬКА АКРЕДИТАЦІЯ ЗАКЛАДУ ОСВІТИ

ГРОМАДСЬКА АКРЕДИТАЦІЯ ЗАКЛАДУ ОСВІТИ



Громадська акредитація закладу освіти [#стаття 48]

це оцінювання закладу освіти щодо ефективності внутрішньої системи забезпечення якості освіти та забезпечення досягнення здобувачами освіти результатів навчання, передбачених освітніми програмами і стандартами освіти здійснюється на добровільних засадах за запитом закладу освіти

здійснюється акредитованими в установленому порядку фаховими громадськими об'єднаннями, іншими акредитованими юридичними особами, що здійснюють незалежне оцінювання якості освіти та освітньої діяльності



Заклади освіти, що мають чинний сертифікат про громадську акредитацію закладу освіти, вважаються такими, що успішно пройшли інституційний аудит у плановому порядку [#стаття 45]

ПЕРШОЧЕРГОВІ КРОКИ

2018

- ✓ Формування та забезпечення діяльності центрального апарату Державної служби якості освіти
- ✓ Впровадження «пілотного» проекту щодо забезпечення діяльності територіальних органів Державної служби якості освіти в 6 регіонах
- ✓ Формування реєстру закладів освіти
- ✓ Розроблення графіків проведення інституційного аудиту

2019

- ✓ Формування територіальних органів у всіх регіонах
- ✓ Проведення інституційного аудиту згідно плану

Державна інспекція навчальних закладів України

ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!

Руслан Гурак

Голова Державної інспекції навчальних закладів України